

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı, Muayene Kuruluşu bünyesinde yürütülen muayene hizmetleri faaliyetleri sonucunda TÜRKAK akreditasyonu kapsamı dâhilinde oluşturulan muayene raporlarında TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımı için yöntem ve şartları tariflemektir. Akredite muayene kuruluşumuzun yeterliliklerinin Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından onaylandığını göstermek amacıyla TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmamıza ilişkin kuralları belirlemektir. Ayrıca bu talimat; TÜRKAK tarafından akredite edilen muayene kuruluşumuzun, kullanım izni aldıkları TÜRKAK Akreditasyon Markasının, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz kullanımının engellenmesi ve doğru kullanmasına ilişkin şartları ve yöntemleri tarifler.

Bu talimat TÜRKAK'ın R10.06 - "TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinden alıntılar yapılarak ve bu rehberine uygun olarak hazırlanmıştır.

2. SORUMLULUK

Bu talimatın uygulanmasından EÖS ve MS uygulandığının takibinden ŞM, KSS sorumludur.

3. TANIMLAR

ŞM : Şirket Müdürü
KSS : Kalite Sistem Sorumlusu
MS : Muayene Sorumlusu
EÖS : Elektrik Ölçüm Sorumlusu

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

4. UYGULAMA

4.1. Genel Kurallar

TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullandırma hakkı sadece Türk Akreditasyon Kurumuna aittir.

R10.06 - TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberindeki koşulları sağlamak şartıyla; TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye, tanıtım ve reklam malzemelerinin üzerinde kullanılabilir. Ancak Marka;

- akredite kuruluşun logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
- akredite kuruluşun logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.

Muayene kuruluşumuz, üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye,vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını almalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.

Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde bu talimatta belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markaları muayene kuruluşumuzun binasının veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	1/7		

TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene kuruluşumuzun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki muayene faaliyetlerimiz için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

Muayene kuruluşumuza verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

Muayene kuruluşumuzun akreditasyonu TÜRKAK tarafından askıya alınırsa TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımlarını derhal durdurmalıdır.

Muayene kuruluşumuzun akreditasyonu TÜRKAK tarafından iptal edilirse TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.

Muayene kuruluşumuzun kendi markasının başka kuruluşlara veya müşterilerine kullanım hakkını verdiği durumlar varsa, akreditasyonumuzun TÜRKAK tarafından iptal edilmesi halinde, bu durumu kuruluşlara bildirmeli ve muayene kuruluşu markamızın kullanım hakkını vermiş olduğu kuruluşların tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanımını derhal durdurmalarını sağlamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan değişik formatlardaki TÜRKAK Akreditasyon Markası örnekleri, muayene kuruluşumuza teslim edilmiştir. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınmalıdır.

4.2. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Tanıtım/Reklam Malzemelerinde Kullanımı

1) TÜRKAK Akreditasyon Markası, muayene kuruluşumuzun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.

2) R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberindeki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, muayene kuruluşumuz ilgili tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir

3) TÜRKAK'tan akredite belgelendirme kuruluşlarından belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.

4) Antetli kâğıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, elektronik ortamda muayene kuruluşumuza iletilen formatla uyuşmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene kuruluşumuzun logosundan daha ön planda olmamalıdır.

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	2/7		

5) Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin “Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir” şeklinde bir ibare bulunmalıdır.

6) TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene kuruluşumuzun personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.

7) Muayene kuruluşumuz, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını almalıdır.

4.3. Akredite Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Tarafından Düzenlenen Raporlar Veya Sertifikalarda “TÜRKAK Akreditasyon Markası”nın Kullanımına İlişkin Şartlar

1) TÜRKAK Akreditasyon Markası bir cihazın kalibrasyonunun, test veya muayeneye konu olan malzemenin/ürünün TÜRKAK tarafından onaylandığını veya üretildiğini ima edici şekilde kullanılmamalıdır.

2) TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında, sertifikalarında dokümanlarında ve etiketlerinde kullanılmamalıdır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamalıdır.

3) Muayene kuruluşumuz başka bir akreditasyon kuruluşundan da akredite olması halinde, düzenleyeceği rapor/sertifikalarda tercihinine göre TÜRKAK Akreditasyon Markasını veya TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmaksızın diğer akreditasyon kuruluşunun akreditasyon markasını kullanmalıdır.

4) TÜRKAK Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren muayene raporlarında, doküman ve etiketlerinde kullanılması halinde, muayene kuruluşumuzun düzenleyeceği raporun kapak sayfasına akreditasyon kapsamında olan muayene metodlarının akreditasyon kapsamında olmayan metotlardan ayırt edilmesini sağlayan bir uyarı notu eklemelidir. Bu notta örneğin “ *” işaretli muayeneler akreditasyon kapsamı dâhilinde değildir” gibi bir ibare olabilir. Uyarı notu kolayca okunabilir bir şekilde olmalıdır. Buna bağlı olarak muayene raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

5) TÜRKAK tarafından akredite edilen muayene kuruluşumuz, akredite sonuç içermeyen rapor veya sertifikalarıyla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan antetli kağıt kullanmaları halinde; ekli rapordaki/sertifikadaki sonuçların akreditasyon kapsamı dahilinde olmadığını belirten bir uyarı yazısı içinde yer almalıdır.

6) Muayene kuruluşumuz taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir.

7) Akreditasyon kapsamında olmayan muayene faaliyetleri için düzenlenen sertifikalarda/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmamalıdır. Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlendiğinde, muayene kuruluşumuz müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlamalıdır.

8) Muayene kuruluşumuz sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir rapor/sertifika yayımlarsa, derhal söz konusu rapor/sertifikaları geri çekmeli ve müşterileri akreditasyona atıfta bulunmalarını hususunda uyarmalıdır. Ayrıca, muayene kuruluşumuz benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	3/7		

değerlendirme/risk analizi yapmalı, TÜRKAK'a düzeltici faaliyet planlarını sunmalı ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK'a göndermelidir.

9) Akreditasyonumuzun askıya alınması, geri çekilmesi veya daraltılması durumunda, akreditasyonumuzun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemde etkilenen müşterilerimiz bilgilendirilmelidir. Ayrıca, akreditasyon kapsamında vermiş olduğumuz raporlar da geri çekilmelidir.

10) TÜRKAK akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen muayene faaliyetleri sonucunda düzenlenen rapor ve sertifikalarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmalıdır (R10.06 Rehberinin Madde 9.5, 9.6, ve 9.11'de belirtilen durumlar dışında). TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen rapor ve sertifikalarda, söz konusu rapor veya sertifika örneği ile birlikte TÜRKAK'tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir (IAF/ILAC/EA tarafından konu ile ilgili zorunluluk kararı alınan akreditasyon programları hariç.).

11) Akredite olunan kapsamda bir standardın veya uygunluk değerlendirme programının revize olması durumunda; muayene kuruluşumuz yeni revizyona göre akredite olduktan sonra eski standardın/programın gerekliliklerini sürdürmesi şartıyla eskiden akredite olduğu standart/programda, ilgili standartta/programda belirtilen geçiş süreci boyunca, bir yıl süreyi aşmamak koşulu ile oluşturduğu raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanabilir.

12) Muayene kuruluşumuz birden fazla şubesi olması durumunda ve bu şubelerden hepsi akrediteli değil ise, TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite olan şubelerimiz tarafından kullanılmasını sağlanmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılabilir, fakat Markanın hemen yanında hangi şubelerin akredite olduğu açıkça belirtilmiş olmalıdır.

4.4. Akreditasyona Yazılı Atıf

Bir faaliyetin akreditasyon kapsamında gerçekleştirildiği akreditasyon kapsamında düzenlenen rapor ve sertifikalarda akreditasyon markası kullanılarak gösterilir. TÜRKAK'tan akredite kuruluşlar akreditasyona atıf için TÜRKAK Akreditasyon Markasının yerine akreditasyona yazılı atıf da yapmak istediklerinde aşağıdaki formata uymalıdır.

"[Faaliyet alanı adı] olarak faaliyet gösteren [UDK'nın adı], TÜRKAK'tan [akreditasyon dosya numarası] ile [standardın adı ve tarihi] standardına göre akredite edilmiştir."

UDK, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmakla yükümlüdür.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımı için geçerli olan kurallar akreditasyona yazılı atıflar içinde geçerlidir. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımına izin verilmeyen durumlarda akreditasyona yazılı atıfta da bulunulamaz.

Akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde akreditasyonuna atıf yapılmamalıdır.

4.5. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Muayene/Ölçüm Raporlarındaki yerleşimi

Muayene kuruluşumuzda TÜRKAK Akreditasyon Markasının muayene/ölçüm faaliyetleri sonrasında hazırlanan raporlardaki yerleşimi aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi A4 ebadındaki rapor sayfasının üst-orta kısmında yer almaktadır.

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	4/7		

Şekil 1. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Muayene/Ölçüm Raporlarındaki Yerleşimi

Muayene Kuruluşu Logosu ve iletişim Bilgileri	TÜRKAK Akreditasyon Markası	Muayene/Ölçüm Raporu Tanımı
Muayene/Ölçüm Raporu İçeriği		

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	5/7		

5 İLGİLİ DOKÜMANLAR

R10.06 - TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
R20-18 - TÜRKAK Markalı Deney Raporları ve Sertifikalarına İlişkin Rehber

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	6/7		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

REVİZYON İZLEME SAYFASI

Sıra No	Rev. Tarihi	Rev. No	Revizyon Açıklaması
1	02.01.2021	01	Turkak denetimindeki uygunsuzluğa istinaden revize edildi.

Doküman No	PKTL.069	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	14.05.2019		
Revizyon Tarihi	02.01.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	7/7		